

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers que les sites Web mettent sur le disque dur de votre ordinateur lors de votre première visite.

Représentez-vous un cookie comme une carte d'identification qui est uniquement la vôtre. Son travail est d'indiquer au site lorsque vous y retournez. Bien qu'il soit possible d'en faire une mauvaise utilisation dans des cas où ils renferment des données personnelles, les cookies ne sont pas par eux-mêmes malveillants.

La plupart des sites Web, y compris Consoclient, utilisent des cookies. Les cookies nous indiquent la fréquentation des pages que vous visitez, ce qui nous aide à connaître les informations qui vous intéressent. Ainsi, nous pouvons vous donner plus de contenu qui vous intéresse et moins de contenu qui ne vous intéresse pas.

Les cookies peuvent vous aider à être plus efficace. Avez-vous déjà mis un article dans un panier virtuel sur une boutique en ligne et y êtes-vous retourné quelques jours plus tard et avez-vous vu que votre article s'y trouve toujours ? C'est un exemple du travail des cookies.

Les cookies vous permettent de stocker des préférences et les noms des utilisateurs, enregistrer des produits et des services et personnaliser des pages.

Mais si vous n'avez jamais enregistré ou laissé d'informations personnelles sur un site, alors le serveur sait simplement que quelqu'un avec votre cookie est revenu sur le site Web. Il ne sait rien d'autre.

2. Que se passe-t-il si je n'autorise pas les cookies ?

Si les cookies ne sont pas autorisés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile ("**appareil**"), votre expérience sur notre site Internet peut être limitée (par exemple, il se peut que vous ne puissiez naviguer librement et sur tout le site ou que vous ne puissiez ajouter des produits à votre panier et les acheter).

3. Comment désactiver / activer des cookies?

La désactivation / activation de cookies se fait par l'intermédiaire de votre navigateur Internet. Nous expliquons ci-dessous comment gérer les cookies sur votre ordinateur par l'intermédiaire des principaux navigateurs Internet. Pour plus d'informations sur comment gérer les cookies sur votre tablette et/ou votre mobile, veuillez consulter votre documentation ou des fichiers d'aide en ligne.



- **Google Chrome**
 - Dans le menu Paramètres, sélectionnez "Afficher les paramètres avancés" en bas de page
 - Cliquez sur le bouton "Paramètres de contenu" dans la section Confidentialité

- La section située en haut de la page qui apparaît alors vous en dit plus à propos des cookies et vous permet d'installer les cookies que vous voulez. Elle vous permet également de supprimer les cookies actuellement stockés.



- **Mozilla Firefox**

- Dans le menu Outils, sélectionnez "options"
- Sélectionnez l'onglet Vie Privée dans la fenêtre Options
- Dans le menu déroulant, choisissez "Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique". Cela fera apparaître les options pour les cookies et vous pourrez choisir de les autoriser ou de les refuser en cochant la case appropriée.



- **Internet Explorer 6+**

- Dans le menu Outils, sélectionnez "Options Internet"
- Cliquez sur l'onglet Confidentialité
- Vous verrez des paramètres de confidentialité avec six options, qui vous permettent de contrôler le nombre de cookies qui seront enregistrés : Bloquer Tous Les Cookies, Haute, Moyennement Haute, Moyenne (niveau par défaut), Faible, et Accepter Tous Les Cookies.



- **Navigateur Safari**

- Dans le menu déroulant, sélectionnez l'option "préférences"
- Ouvrez l'onglet Sécurité
- Sélectionnez l'option que vous voulez dans la section "accepter les cookies"



- **Tous les autres navigateurs**

Pour plus d'informations sur comment gérer les cookies par l'intermédiaire d'autres navigateurs, veuillez consulter votre documentation ou des fichiers d'aide en ligne.

Comment désactiver / activer des cookies tiers ?

Les cookies tiers ne sont pas enregistrés par nous. Par conséquent, nous vous suggérons de regarder les sites Internet de ces tiers pour plus d'informations sur les cookies qu'ils enregistrent et comment ils les gèrent.